

The logo features the word "Fenix" in a bold, white, sans-serif font. The text is centered horizontally and partially overlaps a diagonal boundary that separates a dark blue-grey background on the left from a bright yellow background on the right. The letter 'x' is positioned such that its top half is on the yellow background and its bottom half is on the dark blue-grey background.

**Fenix**



**Riportiamo ogni cosa  
alla normalità**

**Fenix** è il partner che ti offre risposte  
e soluzioni adeguate ad ogni tipo di emergenza.

In nostro slogan è 'Riportiamo ogni cosa alla normalità'  
perchè per noi è importante ricreare, in tempi rapidi,  
le condizioni esistenti prima dell'evento imprevisto.

Esperienza, velocità, efficienza fanno parte del nostro **DNA**.

Purtroppo non tutti gli eventi sono prevedibili ed evitabili, anzi: di fronte ad eventi gravi siamo vulnerabili e indifesi.

Fenix nasce con l'obiettivo di affiancare proprio coloro che si trovano costretti a fronteggiare questi eventi eccezionali.

Grazie all'intervento di Fenix vedrai tornare ogni cosa com'era prima e potrai ritrovare rapidamente la tua serenità.



**Fenix**

- Pronto intervento
- Salvataggio
- Risanamento
- Ricostruzione
- Manutenzione

**Riportiamo ogni cosa  
alla normalità**

Fenix

## **Attenzione al cliente**

Valore primario per Fenix è la massima attenzione verso il cliente. Intervenire dopo allagamenti, incendi o calamità naturali non è sempre facile. Considerata la difficile situazione e la vulnerabilità delle persone coinvolte, Fenix adotta un preciso codice di condotta che permette di assistere con coscienza ed attenzione ogni cliente.

Gli aspetti psicologici sono molto importanti e rassicurare il cliente è fondamentale. E' per questo motivo che Fenix stabilisce da subito un rapporto empatico per poi passare ad una fase più tecnica.

## **Lavoro di squadra**

I nostri operatori sono professionisti esperti coordinati da un capo squadra sempre disponibile attraverso il quale è possibile avere un costante aggiornamento sulle attività programmate.

Il rispetto delle direttive e degli spazi altrui permette ad ogni squadra di intervenire con la massima cura e proporre le migliori soluzioni possibili affinché tutto possa tornare alla normalità.

## **Velocità di esecuzione**

Eventi come allagamenti, incendi o qualsiasi altra calamità hanno come prima conseguenza, oltre ai danni ai beni, l'interruzione delle attività lavorative e private.

Le prime 48 ore, spesso anche solo le prime 24, sono fondamentali per capire come contenere il danno e programmare le adeguate misure di salvataggio.

Il nostro team è in grado di gestire qualsiasi tipo di intervento in tempi molto rapidi.

## **Ricerca ed innovazione**

La grande esperienza nel settore delle costruzioni, maturata in oltre 25 anni di attività, ci permette di garantire i migliori interventi di risanamento post-sinistro grazie all'uso delle più moderne tecnologie esistenti.

La costante collaborazione con partner affidabili e consolidati ci permette di valutare caso per caso e scegliere le migliori soluzioni di mercato.

## **Competitività**

In ogni intervento valutiamo le migliori soluzioni ai migliori prezzi di mercato. Ogni intervento viene esposto al cliente per la scelta del piano di intervento più adatto.

Il costante monitoraggio di ogni attività permette di essere aggiornati quotidianamente su ogni fase dell'intervento.

## **Ambiente**

Valore a noi caro è il rispetto per l'uomo e l'ambiente. A tal scopo utilizziamo prodotti di risanamento a basso impatto ecologico e procedure che garantiscono il rispetto dell'ambiente sia nelle fasi operative che in quelle di smaltimento.



## **Esperienza**

Operiamo da oltre 25 anni nel settore delle costruzioni, dei restauri e delle manutenzioni, da oltre 5 anni nella gestione delle emergenze.



## **Velocità**

**Garantiamo tempi rapidi di intervento per riportare velocemente ogni cosa alla normalità e permettere una rapida ripresa di ogni attività.**



## **Efficienza**

Grazie alla stretta collaborazione con professionisti nel campo delle costruzioni e delle ricostruzioni siamo in grado di intervenire su ogni tipo di emergenza.



## **Professionalità**

Ci impegniamo con la massima professionalità e passione al fine di garantire il miglior risultato possibile e contenere i danni economici dovuti allo stop delle normali attività.



# Gestione del rischio

**Negli ultimi anni la gestione del rischio, o risk management, è diventata sempre più importante e legata allo sviluppo e al successo di ogni azienda. Questo argomento non è mai stato così attuale come in questo ultimo periodo. Troppo spesso è stato sottovalutato e ignorato.**

Grazie ai nostri consulenti potrai contare su un'assistenza a 360 gradi e programmare piani integrati per la prevenzione dei danni e per la gestione delle attività di pronto intervento e ripristino a seguito di sinistro. E' lo strumento principale per la gestione dei rischi aziendali e consente di valutare correttamente l'impatto potenziale delle diverse tipologie di rischio sulle varie attività, sui processi aziendali, sulla produzione e sui servizi.

Grazie a queste analisi accurate è possibile definire la miglior strategia di difesa del patrimonio e dell'immagine aziendale ed, al tempo stesso, ottimizzare l'efficienza operativa e proteggere il valore dell'azienda stessa.

L'analisi dei possibili danni a cui un'azienda può essere soggetta, tra cui l'incendio, gli eventi atmosferici, le inondazioni, le alluvioni, gli allagamenti, il terremoto e perfino gli atti vandalici e sociopolitici, permettono di conoscere le reali coperture assicurative e definire una strategia di prevenzione. Spesso infatti le aziende sono coperte parzialmente e sottovalutano le reali conseguenze dovute ad eventi di questo tipo.

- **Pronto intervento**
- **Salvataggio**
- **Risanamento**
- **Ricostruzione**



# I nostri servizi

## Pronto intervento

Intervenire prima possibile significa contenere i danni. Il pronto intervento permette di attivare una serie di attività immediate per mettere in sicurezza l'edificio e i beni coinvolti nel sinistro e limitare il più possibile i danni.

La prima fase dell'intervento si focalizza sul bloccare il degrado dei beni e dei materiali coinvolti in modo da potersi organizzare e valutare in tempi rapidi la miglior soluzione per riportare il fabbricato aziendale o l'abitazione privata ad una situazione di assoluta normalità.

## Salvataggio

Le operazioni di salvataggio rappresentano una fase operativa importante che consiste nella rimozione di tutti i beni non coinvolti dal sinistro. Consente di evitare contaminazioni e permette l'immediato intervento per portare in sicurezza beni ed edifici.

Grazie al nostro intervento siamo in grado di mettere tempestivamente in sicurezza i fabbricati, gli impianti, il materiale cartaceo, i mobili, le apparecchiature elettroniche e quelle meccaniche. Aspiriamo i fumi in caso di incendio, eliminiamo l'acqua rilasciata per lo spegnimento e per l'allagamento, ricopriamo adeguatamente i macchinari da salvaguardare, igienizziamo e ripristiniamo l'area coinvolta, e molto altro ancora. In questa fase è altresì importante fare il possibile per evitare la perdita di dati importanti, il danneggiamento irreversibile di strumenti e apparecchi ancora riutilizzabili e proteggere tutto il materiale e la documentazione rilevante per l'attività.

## **Risanamento**

Dopo il salvataggio e la messa in sicurezza, inizia la fase del risanamento che ha lo scopo di eliminare ogni traccia di contaminanti, quali fanghi, fumi, polveri o altri elementi inquinanti.

Questa fase di bonifica permette di risanare gli interni (struttura) e gli arredi (contaminati dai fumi o dall'acqua), di dismettere gli impianti da ripristinare, di neutralizzare gli odori, di bloccare la formazione di muffe, di recuperare il materiale cartaceo non danneggiato irrimediabilmente. Grazie al tempestivo intervento di bonifica e risanamento, ogni azienda o privato potrà assistere al ripristino di strutture e materiali in tempi molto brevi.

## **Ricostruzione**

Terminata la fase del risanamento sarà possibile procedere con l'attività di riparazione e/o sostituzione dei beni e delle strutture danneggiate al fine di far ripartire l'attività e tornare alla normalità. Siamo infatti in grado di ricostruire totalmente o intervenire parzialmente su qualsiasi tipo di struttura industriale o civile.

In questa fase procediamo con la riparazione e/o la sostituzione di dei beni danneggiati quali:

- Coperture
- Pavimentazioni
- Sanitari
- Infissi e cristalli
- Porte blindate
- Altri componenti danneggiati

Grazie alle nostre competenze siamo in grado di realizzare autonomamente qualsiasi opera muraria, di tinteggiatura e di ripristino dell'impianto idraulico / elettrico.

# Fenix



**Grazie alla nostra **esperienza**,  
siamo in grado di offrire interventi  
post-sinistro a causa di incendio,  
allagamento, inquinamento o calamità  
naturale, garantendo ai nostri  
clienti una **rapida ripresa**  
della propria attività.**





# Incendio

L'incendio è un evento imprevedibile a cui nessuno è preparato. Tempestività e competenza sono aspetti fondamentali e rappresentano la base per un intervento di successo. A seguito di un incendio i danni non si limitano al solo edificio: i fumi, le polveri, i gas rilasciati durante la combustione danneggiano qualsiasi cosa e solo un intervento esperto e tempestivo permette di salvaguardare i beni coinvolti e soprattutto l'ambiente circostante: la stessa aria circostante, infatti, spesso è resa irrespirabile.

Una volta salvati e recuperati i beni danneggiati dall'incendio a causa di fumi, gas e calore, interveniamo con le operazioni di risanamento e bonifica sia degli impianti che dei beni. Oltre alla rimozione della fuliggine dai muri e il ripristino degli spazi con opere murarie ci occupiamo del risanamento dei documenti e degli archivi cartacei. Tutti i beni o i macchinari distrutti o irrimediabilmente danneggiati vengono invece demoliti e smaltiti nel pieno rispetto delle normative ambientali.

**“ Lo sapevi che i fumi e i gas nocivi causati dagli incendi, combinati con l'umidità dell'aria, producono una sostanza altamente corrosiva e ossidante: l'acido cloridrico. ”**



# Allagamento

Al giorno d'oggi, se si pensa agli eventi recenti, si conoscono bene gli effetti distruttivi provocati dall'acqua, ma quanti sanno davvero come ridurre i rischi in caso di allagamento, alluvione o infiltrazione di acqua e fanghi.

L'acqua e l'umidità sono devastanti. Oltre a causare il deterioramento di beni e fabbricati, la corrosione di materiali ferrosi, elettrici ed elettronici, possono sviluppare batteri e formare muffe e cattivi odori. Le conseguenze di questi danni vanno eliminate rapidamente e definitivamente per riportare tutto alla normalità. L'allagamento e i conseguenti danni da acqua sono principalmente dovuti alla rotture di tubazioni idriche ma negli ultimi anni abbiamo avuto sempre più casi dovuti ad alluvioni e inondazioni causate da eventi naturali. Un'intervento tempestivo può portare al contenimento dei danni causati dall'acqua.

**“ Lo sapevi che l'acqua portata dalle alluvioni trasporta con sé fanghi, detriti, oli e altri agenti contaminanti che sviluppano corrosione e ossidazione. ”**



# Inquinamento

La bonifica e il risanamento da inquinamento si rivolge a tutte quelle realtà che utilizzano materie prime e lavorazioni potenzialmente pericolose per l'uomo e nocive per l'ambiente che lo circonda.

La diffusione e la fuoriuscita di sostanze inquinanti può essere la conseguenza non solo di un incidente, di un incendio o di un allagamento ma anche una semplice distrazione di un operatore o un errore di gestione di un particolare materiale pericoloso. La fuoriuscita di materiali inquinanti, oltre a danneggiare l'attività produttiva dell'azienda, può danneggiare in modo molto serio anche l'ambiente circostante: corsi d'acqua, aria, falde, terreni agricoli e gli stessi animali. E' importante per le aziende gestire tempestivamente l'evento con l'adozione di tutte le misure di sicurezza e bonifica previste dalla norma vigente e necessarie per limitare il più possibile l'impatto sull'ambiente.

**“ Lo sapevi che una semplice fuoriuscita accidentale di materiale nocivo da serbatoi, cisterne, condotte o fusti può modificare l'interazione uomo-ambiente-realtà produttiva. ”**



VIA  
TEVERE

# Calamità naturali

L'Italia purtroppo, ne sono testimonianza gli eventi recenti, è influenzata da numerose catastrofi naturali. Oltre ad essere una zona sismica in molte zone della penisola, il nostro territorio subisce costantemente l'effetto negativo di alluvioni, trombe d'aria, frane e smottamenti.

Catastrofi naturali come i terremoti, le alluvioni e gli smottamenti richiedono risorse ed operatività. A seguito di un'alluvione o di un terremoto infatti, oltre al danno strutturale degli edifici, degli impianti, dei macchinari e degli arredi possono essere compromessi irrimediabilmente da detriti, fango e acqua. Un'intervento tempestivo può portare al contenimento dei danni causati dall'acqua.

**“ Lo sapevi che sottovalutare una semplice grandinata, potrebbe aver danneggiato la copertura o il tetto provocando infiltrazioni d'acqua che si manifestano anche dopo qualche mese. ”**

Fenix srls  
via Forche 2/A  
31033 Castelfranco Veneto (TV)

[www.fenixambiente.it](http://www.fenixambiente.it)  
[info@fenixambiente.it](mailto:info@fenixambiente.it)